Vilkår for brukersteders tilgang til og bruk av BankID Tjenesten

(«Brukerstedsvilkårene»)

Innhold

DEL 1 INNLEDENDE BESTEMMELSER 5

1. OM BRUKERSTEDSVILKÅRENE 5
2. OM UTSTEDER AV BANKID 5
3. TJENESTEBESKRIVELSER OG ANNEN AVTALEDOKUMENTASJON 5
4. OM BANKID 6

DEL II GENERELLE VILKÅR 6

5. BESTILLING, KONTROLL OG AVTALESLUTNING 6
   - 5.1 Bestilling av BankID Tjenesten 6
   - 5.2 Krav til egnethet - avvising 6
   - 5.3 Legitimasjons- og identitetskontroll av bestiller 6
   - 5.4 Avtaleslutning 7
   - 5.5 Varsling om feil og mangler 7
6. INTEGRASJON 7
7. BRUK AV BANKID TJENESTEN 7
   - 7.1 Virkeområdet for Brukersted BankID 7
   - 7.2 Bruksbegrensninger. ID-veksling med Person BankID 8
8. GYLDIGHETSKONTROLL OG VALIDERING 8
9. UTLØP, FORNYELSE OG SPERRING AV BANKID 8
   - 9.1 Utløp og fornyelse 8
   - 9.2 Varslingsplikt ved tapssituasjoner 8
   - 9.3 Sperring av Brukersted BankID 8
10. BEHANDLING AV OPPLYSNINGER I BANKID TJENESTEN 9
    - 10.1 Opplysninger om Brukerstedet 9
    - 10.3 Behandlingsansvar for personopplysninger 9
    - 10.4 Tilgjengeliggjøring av Sluttbrukers fødselsnummer eller D-nummer 10
    - 10.5 Bruk av opplysninger for avdekking og stansing av identitetskrenkelser mv 10
    - 10.6 Statistiske data 10
11. BANKID ANTISVINDEL 10
    - 11.1 Obligatorisk tilknytning 11
    - 11.2 Formålet med antisvindel-systemet 11
    - 11.3 Innsending av data 11
12. TAUSHETSPLIKT 11

13. IMMATERIELLE RETTIGHETER OG BRUKSRETTIGHETER 12
14. BRUK AV VAREMERKET 12
15. LEVERANSEN OG SUPPORT 13
16. ENDRINGER I AVTALEVERKET OG BANKID TJENESTEN 13
17. OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER 13
18. MISLIGHOLD - HEVING 14
19. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNING 14
19.1 Brukerstedets ansvar 14
19.2 Utsteders ansvar 14
19.3 Ansvarsbegrensninger 14
20. FORCE MAJEURE 15
21. OPPHØR AV AVTALEFORHOLDET 15
21.1 Opphør ved oppsigelse 15
21.2 Opphør som følge av heving 15
21.3 Virkningen av opphør 15
22. LOVVALG, TVISTELØSNING OG VERNETING 16
DEL III SÆRSKILTE VILKÅR 17
23. TILLEGGSVILKÅR FOR FINANSFORETAK UNDERLAGT DORA 17
23.1 Regulatoriske krav under DORA 17
23.2 Bistandsplikt og kontinuitetsplan 17
23.3 IKT-sikkerhet og trusselvurderinger 17
23.4 Risikoanalyser 18
23.5 Rapportering av alvorlige IKT-relaterte hendelser 18
23.6 Tilgang til og behandling av data og personopplysninger 18
23.7 Bistand ved uønskede hendelser - kompensasjon 18
23.8 Bistand ved opphør av avtaleforholdet - exit-plan 19
23.9 Forholdet til relevante tilsynsmyndigheter 19
23.10 Utvidet hevingsrett etter DORA-forordningen artikkel 28 nr. 7 19
24. TILLEGGSVILKÅR FOR DATADELINGSTJENESTEN 19
24.1 Om Datadeling 19
24.2 Tilgang til data 20
24.3 Samtykke 20
24.4 Roller og ansvar 20
24.5 Endringer i opplysninger 20

24.6 Endring og avvikling av Tjenesten 20
DEL IV ORDFORKLARINGER 21

DEL 1 INNLEDENDE BESTEMMELSER

1. OM BRUKERSTEDSVILKÅRENE

Brukerstedsvilkårene inneholder i Del I innledende bestemmelser og Del II generelle vilkår for juridiske personers tilgang til og bruk av BankID og BankID Tjenesten. Del III inneholder særskilte vilkår gjeldende for finansielle enheter underlagt lov av 27. mai 2025 om digital operasjonell motstandsdyktighet i finanssektoren (DORA-loven). Ordforklaringer er inntatt i Del IV.

Brukerstedsvilkårene er fastsatt av Stø AS i rollen som Utsteder av BankID og tilbyder av øvrige tjenester og produkter som omfattes av BankID Tjenesten.

Brukerstedsvilkårene regulerer Utsteders og juridiske personers rettigheter, forpliktelser og ansvar overfor hverandre for tilgang til og bruk av Brukersted BankID og BankID Tjenesten. De til enhver tid gjeldende Brukerstedsvilkår er obligatoriske for juridiske personer som skal inngå avtale med Utsteder om BankID og øvrige tjenester og produkter som omfattes av BankID Tjenesten.

2. OM UTSTEDER AV BANKID

Stø AS, org.nr. 927 611 929, er Utsteder av BankID til fysiske personer (Person BankID) og juridiske personer (Brukersted BankID). Stø AS er heleid av Vipps Holding AS som eies av banker med virksomhet i Norge.

Utsteder reguleres i henhold til lov av 15. juni 2018 nr. 44 om elektroniske tillitstjenester med forskrifter som bl.a. gjennomfører EUs forordning nr. 910/2014 av 23. juli 2014 om elektronisk identifikasjon og tillitstjenester for elektroniske transaksjoner i det indre marked (eIDAS).

Stø AS har kvalifisert status i den norske tillitslisten hos Nkom (https://nkom.no/internett/elektronisk-id-og-tillitstjenester/tillitsliste-trusted-list) og er oppført som en kvalifisert tillitstjenesteleverandør i EUs tillitsliste (https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls/tl/NO/tsp/16).

Utsteder er registrert som QTSP (Qualified Trust Service Provider) for Qualified Electronic Signature og Qualified Timestamp på EU/EEA Trust List, <se Documentation qualified signatures >

3. TJENESTEBESKRIVELSER OG ANNEN AVTALEDOKUMENTASJON

Nedenfor er nettadresser/lenker til utfyllende beskrivelser og øvrig Dokumentasjon som del av Brukerstedsvilkårene:

- Utsteders nettside: BankID
- Beskrivelser av tjeneste og produkter: Våre tjenester
- Teknisk og funksjonell dokumentasjon relevant for Brukerstedet er tilgjengeliggjort i Dokumentasjonen.

4. OM BANKID

BankID er en elektronisk ID og tillitstjeneste som bl.a. benyttes til autentisering av fysiske personer og signering av dokumenter.

En Person BankID oppfyller kravene til kvalifiserte sertifikater for fysiske personer samt avansert og kvalifisert elektronisk signatur i henhold til lov om elektroniske tillitstjenester som gjennomfører EU-forordning 910/2014 (eIDAS) i norsk rett. Vilkår for utstedelse av Person BankID til fysiske personer (Sluttbrukere) er ikke omfattet av disse Brukerstedsvilkårene.

DEL II GENERELLE VILKÅR

5. BESTILLING, KONTROLL OG AVTALESLUTNING

5.1 Bestilling av BankID Tjenesten

For bestilling og kjøp av Brukersted BankID og andre tjenester og produkter som omfattes av BankID Tjenesten, må Bestilleren normalt henvende seg til en autorisert Forhandler som beskrevet på Utsteders nettside.

Under bestillingsprosessen opptrer Forhandler etter fullmakt fra og på vegne av Bestilleren. Brukerstedsavtalen inkludert disse Brukerstedsvilkårene med Dokumentasjonen anses akseptert av Bestilleren ved signering av Brukerstedsavtalen og Forhandlers bekreftelse.

5.2 Krav til egnethet - avvising

Et Brukersted skal til enhver tid være registrert i Norge eller en annen stat innenfor EU/EØS.

Brukerstedets virksomhet skal foregå i overensstemmelse med lov eller regler gitt i medhold av lov, og virksomheten skal ikke være egnet til å svekke tilliten til Varemerket, BankID Tjenesten, Utsteder eller Utsteders omdømme eller goodwill.

Utsteder, eller Forhandler på vegne av Utsteder, kan avvise utstedelse av Brukersted BankID til en Bestiller som ikke oppfyller vilkårene for å inneha Brukersted BankID, der det foreligger berettiget mistanke om at Bestillerens faktiske virksomhet ikke er i overensstemmelse med lov eller regler gitt i medhold av lov, eller dersom virksomheten vil kunne være egnet til å svekke tilliten til Varemerket, BankID Tjenesten, Utsteder eller Utsteders omdømme eller goodwill.

Avviser Utsteder eller Forhandler bestillinger av BankID Tjenesten på vegne av Utsteder som følge av saklige og rimelige grunner, vil Utsteder eller Forhandler begrunne avvisingen overfor Bestilleren.

5.3 Legitimasjons- og identitetskontroll av bestiller

For bestilling og tilslutning til Brukerstedsvilkårene skal Bestilleren være representert ved signaturberettiget, alternativt en annen fysisk person med grunnlag i skriftlig fullmakt fra signaturberettiget, med rett til å forplikte Bestilleren til å inngå avtale om BankID Tjenesten.

Forhandler vil på vegne av Utsteder gjennomføre legitimasjons- og identitetskontroll av Bestilleren som juridisk person og vedkommende fysiske person som signaturberettiget.

For å sikre at bestillingen er rettmessig og fullstendig vil Forhandler på vegne av Utsteder:

a) Påse at Bestilleren og Bestillerens virksomhet er korrekt identifisert og at identifisert signaturberettiget har nødvendig rettslig handleevne og fullmakt til å forplikte Bestilleren ved tilslutning til Brukerstedsavtalen.
b) Kontrollere at bestillingen ikke inneholder feil eller utelatelser av betydning for utstedelse av Brukersteds BankID og tilgjengeliggjøring av øvrige bestilte tjenester og produkter i BankID Tjenesten.

Utsteder kan i tillegg til Forhandler benytte en eller flere medhjelpere til å gjennomføre legitimasjons- og identitetskontroll av Bestiller.

5.4 Avtaleslutning

Dersom bestillingen og tilhørende kontrollert dokumentasjon er funnet i orden og Bestillerens signaturberettigede har signert Brukerstedsavtalen, vil Bestilleren få status som Brukersted og tilgang til BankID Tjenesten.

5.5 Varsling om feil og mangler

Før igangsetting av BankID Tjenesten skal Brukerstedet, med sikte på å avdekke eventuelle feil eller mangler, umiddelbart kontrollere at Brukerstedets oppgitte selskapsopplysninger og kontaktopplysninger stemmer overens med bestillingen av BankID Tjenesten. I og med at det kun er Brukerstedet selv som kan anvende BankID Tjenesten, ref. punkt 7.1, skal Brukerstedet påse at Brukerstedet innehar det organisasjonsnummeret som Brukersted BankID er utstedt til.

Avdekkes feil eller mangler skal Brukerstedet snarest mulig varsle Forhandler på vegne av Utsteder om forhold som må rettes eller endres før bruk av BankID Tjenesten, herunder organisasjonsnummer, adresse, foretaksnavn, eierskap, kontaktpersoner o.l.

6. INTEGRASJON

Brukerstedet skal integrere mot OpenID Connect (OIDC) grensesnittet til BankID i henhold til Dokumentasjonen og gjeldende sikkerhetsstandarder.

Brukerstedet forplikter seg til å teste og holde integrasjonen sin oppdatert for å sikre kompatibilitet med grensesnittet.

7. BRUK AV BANKID TJENESTEN

7.1 Virkeområdet for Brukersted BankID

Rettmessige bruksområder for Brukersteds BankID og produkter som inngår i BankID Tjenesten er angitt i Tjenestebeskrivelsen for BankID Tjenesten.

Brukerstedet kan utelukkende anvende BankID Tjenesten innenfor det organisasjonsnummeret Brukersted BankID er utstedt til. Ved virksomhetsoverdragelser eller andre former for

selskapsrettslige endringer, herunder ved fisjon eller fusjon, som innebærer at Brukerstedet ikke lenger innehar det organisasjonsnummer som Brukersted BankID er utstedt til, kreves det for fortsatt bruk av BankID Tjenesten at det utstedes et nytt Brukersted BankID tilordnet nytt organisasjonsnummer.

Se ellers punkt 13 om immaterielle rettigheter og bruksrettigheter.

7.2 Bruksbegrensninger. ID-veksling med Person BankID

ID-veksling med Person BankID er ikke tillatt for Brukerstedet med mindre Brukerstedet har inngått avtale med Utsteder om kjøp av ID-veksling som tilleggsprodukt under BankID Tjenesten, eventuelt at Brukerstedet har inngått særskilt avtale med Utsteder om ID-veksling.

Tilvalg, priser og typetilfeller av ID-veksling er nærmere beskrevet på Utsteders nettside.

8. GYLDIGHETSKONTROLL OG VALIDERING

Utsteder har etablerert systemer for gyldighetskontroll av Person BankID som bl.a. inkluderer et register over gyldige, suspenderte og tilbakekalte/revokerte BankID Sertifikater (Valideringsregister). Registrerte opplysninger i Valideringsregisteret vil bli oppbevart inntil ti (10) år etter at gyldighetsperioden for BankID er utløpt eller tilbakekalt.

Brukerstedet skal alltid foreta gyldighetskontroll og sende gyldighetsforespørsler til Utsteder i henhold til fastsatte krav i Dokumentasjonen.

Utsteder skal bekrefte eller avkrefte gyldigheten av Person BankID. Svar på en gyldighetsforespørsel fra Brukerstedet skal minimum inneholde:

- opplysning om Person BankID er tilbakekalt eller suspendert,
- opplysning om Person BankID er ukjent.

Registeropplysningene vil benyttes av Utsteder for å kontrollere at Person BankID til enhver tid er gyldig og at bruken av Person BankID er i henhold til avtaleverket.

9. UTLØP, FORNYELSE OG SPERRING AV BANKID

9.1 Utløp og fornyelse

Før utløpet av gyldighetstiden fornyes Brukersted BankID automatisk.

9.2 Varslingsplikt ved tapssituasjoner

Brukerstedet må skriftlig underrette Utsteder snarest mulig etter at Brukerstedet har fått kjennskap til eller mistanke om at Brukersted BankID har blitt misbrukt eller kompromittert.

9.3 Sperring av Brukersted BankID

Ved mistanke om misbruk eller kompromittering skal Brukerstedet ikke anvende Brukersted BankID, eventuelt BankID Tjenesten som sådan, og/eller akseptere bruk av Person BankID. Brukerstedet skal

bistå Forhandler og Utsteder på en slik måte at Brukersted BankID så raskt som mulig blir sperret. Utsteder gjennomfører sperringen.

Utsteder kan på eget initiativ sperre Brukersted BankID dersom sertifikatet ikke lenger inneholder riktige opplysninger eller det etter Utsteders rimelige oppfatning foreligger annen saklig grunn for sperring, herunder at BankID Tjenesten er eller vil kunne bli misbrukt eller anvendt i rettsstridig virksomhet. Saklig grunn for sperring foreligger også dersom Brukerstedets bruk av BankID Tjenesten vil kunne være egnet til å svekke tilliten til Varemerket, BankID Tjenesten eller Utsteders omdømme eller goodwill.

Utsteder kan sperre Brukersted BankID som ikke er benyttet i løpet av 6 måneder.

10. BEHANDLING AV OPPLYSNINGER I BANKID TJENESTEN

10.1 Opplysninger om Brukerstedet

Brukersted BankID inneholder blant annet følgende opplysninger:

- Angivelse av Utsteder.
- Opplysninger om Brukerstedets foretaksnavn og norsk organisasjonsnummer eller annen unik identifikator.
- Sertifikatets gyldighetsperiode.
- Data som er nødvendig for å verifisere Brukerstedets digitale signatur.
- Utsteders digitale signatur.
- Data som entydig identifiserer den enkelte BankID (serienummer).

Ovennevnte opplysninger vil være tilgjengelig for Utsteder, Brukersted og Brukerstedets valgte Forhandler.

10.2 Utveksling og bruk av transaksjonsopplysninger

Ved utføring av BankID Transaksjoner vil transaksjonsopplysninger inngå i meldingsutvekslingen mellom Brukersted og Sluttbruker. Brukerstedet og Utsteder kan hver for seg gjøre transaksjonsopplysningene tilgjengelig for vedkommende Sluttbruker.

Utsteder vil benytte disse transaksjonsopplysningene til å etablere og vedlikeholde et register over Brukerstedene og deres transaksjoner for faktureringsformål. Videre vil transaksjonsopplysningene bli benyttet som underlag for varsler, meldinger og transaksjonsinformasjon til Sluttbrukere, til overvåking og avdekking av identitetsbedragerier, straffbare forhold og annet misbruk av BankID samt videreutvikling av BankID Tjenesten.

10.3 Behandlingsansvar for personopplysninger

Behandling av personopplysninger skal skje i samsvar med den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning og andre relevante regulatoriske krav.

Brukerstedet er behandlingsansvarlig for personopplysninger som Brukerstedet behandler ved bruk av Brukersted BankID.

Utsteder er behandlingsansvarlig for personopplysninger som Utsteder behandler ved bl.a. utstedelse, fornyelse, bruk, meldingsutveksling, sperring og revokering av BankID samt ved utføring av gyldighetskontroll og andre kontrollhandlinger, herunder ved informasjon til Sluttbruker og for overvåking og avdekking av svindel og annet misbruk av BankID.

10.4 Tilgjengeliggjøring av Sluttbrukers fødselsnummer eller D-nummer
Utsteders tilgjengeliggjøring av Sluttbrukers fødselsnummer eller D-nummer under BankID Tjenesten, krever at Brukerstedet med grunnlag i lov eller i forskrifter og vedtak fastsatt i medhold av lov er regulatorisk forpliktet til å innhente og behandle Sluttbrukers fødselsnummer eller D-nummer i forbindelse med Brukerstedets etablering av kundeforhold med Sluttbruker eller Brukerstedets ytelse av tjenester til Sluttbruker.

Brukerstedets innhenting og bruk av fødselsnummer og D-nummer forutsetter at Brukerstedet har søkt om tilgang til Sluttbrukeres fødselsnummer/D-nummer, bl.a. basert på Brukerstedets egenerklæring i Brukerstedsavtalen om nødvendig lovbestemt innhentingsforpliktelse og mottatt tillatelse fra Utsteder. Utsteder kan avslå søknad om utlevering av Sluttbrukers fødselsnummer og D-nummer.

10.5 Bruk av opplysninger for avdekking og stansing av identitetskrenkelser mv
Utsteder forvalter et antisvindelsystem for overvåking og sporing av BankID transaksjoner med formål å motvirke, avdekke og stanse identitetskrenkelser og andre straffbare handlinger mot Brukersteder, Sluttbrukere, Utsteder og/eller berørte tredjeparter.

Partene skal til enhver tid bistå hverandre med å forhindre eller begrense omfanget av kriminelle forhold, identitetskrenkelser og annet misbruk av BankID, stanse eventuelle forsøk samt kartlegge hendelses- og årsaksforhold. For å oppfylle formålet med antisvindelsystemet skal Brukerstedet dele relevante data med Utsteder som registreres av Brukerstedet i forbindelse med innlogging, tjenestekjøp og/eller signering av avtale eller andre disposisjoner. Dataene skal etter nærmere angivelse enten deles med Utsteder i sanntid, nær sanntid eller i etterkant av transaksjonen, se punktet om BankID Antisvindel nedenfor.

Data som Brukerstedet skal dele med Utsteder er nærmere angitt i Tjenestebeskrivelsen for BankID Tjenesten mens grensesnitt, formater og de operasjonelle krav til teknisk integrasjon og rutiner for informasjonsutvekslingen mellom Brukersted og Utsteder, er nærmere beskrevet i Dokumentasjonen.

10.6 Statistiske data
Utsteder kan benytte data som ikke er omfattet av taushetsplikt eller som etter en prosess med avidentifisering ikke lenger er definert som personopplysninger, til statistiske formål. Dette omfatter blant annet anonymiserte data, volumdata, frekvensmålinger eller annen informasjon som innhentes ved levering av Tjenesten (tjenestedata).

11. BANKID ANTISVINDEL

11.1 Obligatorisk tilknytning
Brukerstedet vil under BankID Tjenesten bli funksjonelt tilknyttet antisvindel-systemet for BankID.

Funksjonaliteten for antisvindelsystemet er nærmere beskrevet i Tjenestebeskrivelsen for BankID Tjenesten og i Dokumentasjonen.

11.2 Formålet med antisvindel-systemet
Antisvindel-systemet omfatter utvikling, forvaltning og drift av programvare, databaser, maskinvare og grensesnitt for innsamling av data om BankID Transaksjoner, og som tilleggstjeneste; relevante varslingstjenester med sikte på deteksjon av identitetskrenkelser, bedragerier og andre straffbare handlinger mot brukersteder, sluttbrukere, Utsteder og andre aktører i verdikjeden for BankID.

Brukerstedet vil under en valgfri tilleggstjeneste kunne bli varslet om BankID Transaksjoner som Utsteder antar har en forhøyet risiko for å bli, eller allerede er blitt, utsatt for kriminell adferd basert på Utsteders egne data og innsendte data fra Brukerstedet. Varslingene som bestilles særskilt av Brukerstedet, vil bestå av ulike alarmer, signaler, analyser og rapporter via definerte grensesnitt.

Ulike typer alarmer eller analyser for enkelttransaksjoner vil under en tilleggstjeneste kunne gis i sanntid, nær sanntid eller i etterkant av BankID Transaksjoner, avhengig av Brukerstedets innsendte data, hva antisvindel-systemet er satt opp til å detektere og tilgjengelige kapasiteter i systemet.

11.3 Innsending av data
Brukerstedet skal via angitt API sende inn definerte data til Utsteder for transaksjonsanalyse og eventuelt som tilleggstjeneste; motta signaler, alarmer mv i retur i henhold til Tjenestebeskrivelsen for BankID Tjenesten og Dokumentasjonen.

Dataformater, hyppighet og andre kriterier for utveksling av slik informasjon fastsettes av Utsteder.

12. TAUSHETSPLIKT

Partene forplikter seg til å overholde taushetsplikt under dette avtaleforholdet og ikke avsløre for uvedkommende taushetsbelagt informasjon som en Part har fått fra den andre Parten, uansett i hvilken form eller gjennom hvilket middel informasjonen er mottatt, eller om den er formidlet skriftlig eller muntlig.

Med taushetsbelagt informasjon menes opplysninger som en Part uttrykkelig har angitt skal være konfidensiell, fortrolig eller taushetsbelagt, samt all annen informasjon om en Parts virksomhet, informasjon av forretningsmessig, finansiell, kommersiell og teknisk art, informasjon om produkter og utvikling, forretningshemmeligheter, sakkunnskap, informasjon om den respektive Parts personale, konsulenter, underleverandører og kunder eller informasjon som ellers med berettiget grunn anses som taushetsbelagt av den Parten som gir opplysningene.

En Part forplikter seg til ikke å benytte den andre Partens taushetsbelagte informasjon på noen annen måte enn for å oppfylle Partens forpliktelser under avtaleforholdet.

Taushetsbelagt informasjon skal kun formidles til Partens ansatte, rådgivere eller konsulenter som i tjenesteøyemed trenger opplysningene for at Parten skal kunne oppfylle sine forpliktelser under avtaleforholdet. Hver Part skal påse at Partenes ansatte, rådgivere eller konsulenter som får tilgang til den annen Parts taushetsbelagte informasjon, er underlagt tilsvarende taushetsplikt.

En Parts forpliktelse til å overholde taushetsplikten i henhold til dette punkt gjelder ikke informasjon som

a) ved mottakelsen allerede var kjent for den mottakende Parten,
b) er eller er blitt allment tilgjengelig eller kjent uten at den mottakende Parten har brutt taushetsplikten,
c) den mottakende Parten på behørig måte har fått fra tredjemann, forutsatt at denne ikke er bundet av taushetsplikt,
d) det påligger den mottakende Parten å gjøre tilgjengelig gjennom rettskraftig domstolsavgjørelse, myndighetsbeslutning eller ellers i henhold til gjeldende lovgivning, eller
e) en Part har utarbeidet på egen hånd uten den andre Partens taushetsbelagte informasjon.

Taushetsplikten viker for utleveringspålegg etter straffeprosessloven, annen lovbestemt opplysningsplikt, myndighetspålegg med hjemmel i lov eller dersom domstolsavgjørelser krever det.

Utlevering av nødvendige opplysninger ved sikkerhetsrevisjon eller kontroll og tilsyn fra offentlig myndighet, regnes ikke som brudd på taushetsplikt.

Taushetsplikten gjelder også to (2) år etter at avtaleforholdet er opphørt.

13. IMMATERIELLE RETTIGHETER OG BRUKSRETTIGHETER

BankID er opphavsrettslig beskyttet og er i tillegg et registrert Varemerke som eies og forvaltes av Utsteder.

Alle immaterielle rettigheter som patenter, opphavsrettigheter, varemerker og designrettigheter til Varemerket, BankID Tjenesten og tilhørende Dokumentasjon og sertifikat-policyer tilhører Utsteder og/eller Utsteders lisensgivere, underleverandører eller samarbeidspartnere.

Brukerstedet gis en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, gjenkallelig rett til å bruke Varemerket, BankID Tjenesten og Dokumentasjonen i forbindelse med klargjøring, installering, integrering og bruk av BankID Tjenesten som nærmere angitt i Dokumentasjonen, men får ingen immaterielle rettigheter, verken helt eller delvis, til Varemerket, BankID Tjenesten eller tilhørende Dokumentasjon.

Brukerstedet skal ikke gjøre endringer (ved videreutvikling eller på annen måte) i BankID Tjenesten eller Dokumentasjon.

BankID Tjenesten kan kun brukes i forbindelse med Brukerstedets egen virksomhet, og kan ikke videre-lisensieres.

Utsteder eller den Utsteder gir fullmakt har rett til å kontrollere at lisensbetingelsene blir overholdt og Brukerstedet plikter å gi Utsteder eller den Utsteder gir fullmakt nødvendig tilgang til Brukerstedets systemer og bruk av BankID Tjenesten og Programvaren ved slik kontroll.

14. BRUK AV VAREMERKET

Brukerstedet har rett og plikt til å benytte Varemerket «BankID» ved bruk av BankID Tjenesten og synliggjøre at Brukerstedet bruker BankID Tjenesten i sin virksomhet. Presentasjonen av Varemerket skal ha den form, logo, design, format, farge og kvalitet som til enhver tid kommer frem av Utsteders profilmanual og kun brukes i henhold til de retningslinjer som til enhver tid er angitt på Utsteders nettsider.

Utsteder har rett til å offentliggjøre at Brukerstedet bruker BankID Tjenesten i sin virksomhet på sine nettsider og i annen relevant markedsføring.

15. LEVERANSEN OG SUPPORT

Med mindre annet er særskilt avtalt leveres BankID Tjenesten i henhold til Tjenestebeskrivelsen for BankID Tjenesten og Dokumentasjonen. Det gis ingen garanti for at BankID Tjenesten fungerer sammen med Brukerstedets eller Forhandlers tilviste produkter eller andre tredjepartsprodukter, med mindre dette eksplisitt fremgår av Dokumentasjonen.

Forhandler vil gi Brukerstedet nødvendig produktveiledning, teknisk støtte og 1. linje-support for tjenester og produkter som inngår i BankID Tjenesten.

16. ENDRINGER I AVTALEVERKET OG BANKID TJENESTEN

Utsteder kan gjøre tilpasninger og endringer i Brukerstedsvilkårene og BankID Tjenesten, så lenge endringene er uten vesentlig ulempe for Brukerstedets bruk av BankID Tjenesten.

Brukerstedet vil i rimelig tid i forveien få informasjon på Utsteders nettsider om ny versjon av Brukersted BankID og BankID Tjenesten:

- når ny versjon av BankID Tjenesten gjøres tilgjengelig for Brukerstedet,
- hvilke endringer som må utføres av Brukerstedet,
- når Brukerstedet får tilgang til testmiljø,
- hvilke versjoner som støttes etter endringen og
- tidsfristen for gjennomføringen av endringen.

Brukerstedet plikter å ta i bruk nye versjoner av BankID Tjenesten innen den tidsfrist som er forhåndsvarslet av Utsteder.

Endringer som er til vesentlig ulempe for Brukerstedet, skal varsles Brukerstedet minimum seks (6) måneder i forveien på Utsteders nettsider. Som vesentlig ulempe anses f.eks. langvarig nedetid for BankID Tjenesten eller at brukersteder må gjøre betydelige endringer i egne systemer for å kunne benytte BankID Tjenesten videre.

Dersom forhold hos Forhandler og/eller Brukerstedet, sikkerhetsmessige forhold eller regulatoriske vedtak eller pålegg fra offentlige myndigheter gjør det nødvendig, kan Utsteder ensidig og uten forhåndsvarsel endre Brukerstedsvilkårene og BankID Tjenesten i samsvar med situasjonen. Utsteder skal snarest mulig etter endringen varsle Brukerstedet på Utsteders nettsider.

17. OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER

Brukerstedet har ikke rett til å overdra rettigheter og forpliktelser etter Brukerstedsavtalen til noen andre, heller ikke til selskaper innenfor samme konsern, ved virksomhetsoverdragelser eller andre former for selskapsrettslige endringer så som fisjon og fusjon.

18. MISLIGHOLD - HEVING

En Part kan med skriftlig forhåndsvarsel heve avtaleforholdet med umiddelbar virkning dersom:

a) en Part ikke oppfyller Brukerstedsvilkårene og ikke utbedrer forholdet innen seksti (60) kalenderdager fra den andre Parten har oppfordret motparten skriftlig til å utbedre forholdet,
b) en Part begår et vesentlig mislighold av Brukerstedsvilkårene og ikke utbedrer dette innen tretti (30) kalenderdager fra den andre Parten har oppfordret motparten skriftlig til å utbedre forholdet,
c) en Part begjærer oppbud eller en annen begjærer at Parten slås konkurs eller blir satt under offentlig administrasjon og en slik begjæring ikke avverges innen tretti (30) kalenderdager, eller
d) en Part slås konkurs eller blir satt under offentlig administrasjon eller avvikles eller innleder gjeldsforhandlinger, likvidasjon eller lignende.

Som vesentlig mislighold regnes også at Brukerstedet eller Brukerstedets Forhandler er i vesentlig betalingsmislighold overfor Utsteder, eller Brukerstedet benytter BankID på rettstridig måte, til ulovlig virksomhet eller på en måte som kan svekke omdømmet, goodwill eller tilliten til Varemerket, BankID Tjenesten eller Utsteder.

Brukerstedet kan fratas retten til å inneha Brukersted BankID og BankID Tjenesten dersom Brukerstedet ved grov uaktsomhet eller forsett overtrer bestemmelser fastsatt i eller i medhold av Brukerstedsavtalen.

19. ANSVAR OG ANSVARSBEGRENSNING

19.1 Brukerstedets ansvar

Brukerstedet er etter alminnelige erstatningsrettslige regler ansvarlig for direkte økonomiske tap som Utsteder har lidt som følge av at Brukerstedet, eller noen Brukerstedet hefter for, så som en valgt underleverandør, har opptrådt i strid med Brukerstedsavtalen.

19.2 Utsteders ansvar

Utsteder er etter alminnelige erstatningsrettslige regler ansvarlig for direkte økonomiske tap som Brukerstedet har lidt som følge av at Utsteder eller noen Utsteder hefter for, så som en valgt underleverandør, har opptrådt i strid med vilkår Brukerstedsavtalen.

19.3 Ansvarsbegrensninger

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser og krav fra tredjeparter. Tap av data regnes som indirekte tap med unntak av kostnader knyttet til rekonstruksjon av data og andre direkte kostnader den skadelidte Part pådrar seg som følge av tap av data.

Utsteder er ikke erstatningsansvarlig for skade eller økonomisk tap som skyldes at BankID Tjenesten er brukt utenfor et nærmere angitt anvendelsesområde som er gjort kjent for den som har stolt på

en Person BankID. Utsteder er heller ikke erstatningsansvarlig for tap som skyldes svik, bedragerier eller andre straffbare handlinger som lovbryteren (Sluttbruker eller uvedkommende tredjepart) begår mot Brukerstedet etter misbruk av Person BankID.

Utsteders ansvar for tap Brukerstedet har lidt er uansett begrenset til kr. 100.000, - per transaksjon. Samlet erstatning per kalenderår for tap som oppstår etter aksept av Brukerstedsvilkårene, er begrenset til et beløp som tilsvarer samlet årlig vederlag som Brukerstedet har betalt for BankID Tjenesten inkl. merverdiavgift.

Har skadevoldende Part eller noen denne Parten svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett, gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene.

Partenes erstatningsansvar kan nedsettes eller falle helt bort dersom den skadelidte Part ved uaktsom svikt i egne rutiner eller annen uaktsomhet har bidratt til tapet.

En Parts ansvar faller bort i den grad Parten får dekket sitt tap av andre.

20. FORCE MAJEURE

Partene er forpliktet til å varsle hverandre uten unødig opphold dersom en force majeure situasjon oppstår.

Ingen av Partene kan holdes erstatningsansvarlig for avtalebrudd som er en følge av en ekstraordinær situasjon utenfor en Parts kontroll som vanskeliggjør oppfyllelse av Brukerstedsvilkårene og som etter norsk rett anses som force majeure. Bortfall av plikten til å oppfylle Brukerstedsvilkårene varer kun så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer.

Partene har plikt til å avdempe virkningene av den ekstraordinære situasjonen så langt det lar seg gjøre.

Ved force majeure kan hver av Partene bringe avtaleforholdet til opphør dersom situasjonen varer lenger enn tretti (30) dager, regnet fra og med dagen situasjonen inntrer.

21. OPPHØR AV AVTALEFORHOLDET

21.1 Opphør ved oppsigelse

Avtaleforholdet løper til det sies opp av en av Partene med tre (3) måneders skriftlig varsel til den annen Part.

21.2 Opphør som følge av heving

Avtaleforholdet kan ellers heves med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold fra den annen Part eller ved andre omstendigheter som nevnt i punkt 20 (Mislighold - heving).

21.3 Virkningen av opphør

Brukerstedet skal ved opphør av avtaleforholdet stanse all bruk av Varemerket. Utsteder vil ved avtaleopphør sperre og ugyldiggjøre Brukersted BankID for videre bruk.

22. LOVVALG, TVISTELØSNING OG VERNETING

Partenes rettigheter og plikter under Brukerstedsvilkårene bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Dersom det oppstår tvist mellom Partene om tolkningen av, rettsvirkningene av eller andre forhold vedrørende Brukerstedsvilkårene eller avtaleforholdet for øvrig, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

Fører forhandlingene ikke frem, kan hver av Partene bringe saken inn for de ordinære domstoler, med mindre Partene blir enige om å bruke voldgift.

Verneting er Oslo tingrett.

DEL III SÆRSKILTE VILKÅR

23. TILLEGGSVILKÅR FOR FINANSFORETAK UNDERLAGT DORA

23.1 Regulatoriske krav under DORA

Ved leveransen av BankID Tjenesten til finansielle enheter (nedenfor benevnt «Finansforetak») som Brukersted, skal Partene etterleve lov av 27. mai 2025 nr. 18 om digital operasjonell motstandsdyktighet i finanssektoren («DORA-loven») samt utfyllende regelverk, eller tilsvarende regler i Finansforetakets hjemland. DORA-loven gjennomfører Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/2554 av 14. desember 2022 om digital operasjonell motstandsdyktighet i den finansielle sektor («DORA-forordningen»).

De særskilte vilkårene nedenfor («DORA-vilkårene») supplerer Brukerstedsavtalen, inkludert Brukerstedsvilkårene (Del I og Del II), med spesifikke krav under DORA-loven som Finansforetak er forpliktet til å innta i avtaler med IKT-tjenesteleverandører. Brukerstedsvilkårene dekker delvis kravene som DORA-loven stiller som krav mellom Partene, så DORA-vilkårene er tilføyd for å fremheve visse elementer som ikke er tydelig angitt eller regulert i de generelle vilkårene (Del I og Del II) samt Tjenestebeskrivelsen og Dokumentasjonen.

Ved eventuell motstrid eller konflikt mellom de særskilte DORA-vilkårene nedenfor og Brukerstedsavtalen, inkludert Brukerstedsvilkårene (Del I og Del II), skal DORA-vilkårene ha forrang.

23.2 Bistandsplikt og kontinuitetsplan

Utsteder vil yte bistand overfor Finansforetaket og relevante tilsynsmyndigheter samt personer/virksomheter som er utnevnt av disse, for å sikre at Finansforetakets virksomhet drives i samsvar med DORA-loven og myndighetsbestemte vedtak fastsatt i medhold av DORA-loven. Som omtalt i DORA-vilkårene nedenfor omfatter bistandsplikten også under krisehåndtering og andre uønskede hendelser samt ved opphør av avtaleforholdet.

På skriftlig forespørsel fra Finansforetaket skal Utsteder fremlegge Utsteders kontinuitetsplan (Business Continuity Plan) for BankID Tjenesten. Selskapet skal jevnlig foreta opplæring i og testing av eget planverk. Testresultatet skal på forespørsel deles med Finansforetaket.

23.3 IKT-sikkerhet og trusselvurderinger

Dersom Finansforetaket finner det relevant og nødvendig for IKT-sikkerheten ved BankID Tjenesten, skal Utsteder etter rimelig skriftlig forhåndsvarsel delta i Finansforetakets opplæringsprogram for IKT-sikkerhet og digital operasjonell motstandsdyktighet.

Etter rimelig skriftlig forhåndsvarsel til Utsteder kan Finansforetaket gjennomføre trusselsbaserte penetrasjonstester (Threat-Led Penetration Testing - TLPT) og andre former for sikkerhetstesting av hele eller deler av BankID Tjenesten. Slike tester skal planlegges og gjennomføres i samarbeid med Utsteder. Finansforetaket skal uten ugrunnet opphold gi Utsteder innsyn i eller tilgang til

dokumentasjon som bl.a. viser resultatet fra og eventuelle utbedringsplaner etter Finansforetakets gjennomførte tester av BankID Tjenesten.

23.4 Risikoanalyser
Utsteder skal ha rutiner for gjennomføring av årlige risikoanalyser samt risikoanalyser ved endringer eller hendelser som har betydning for IKT-sikkerheten knyttet til BankID Tjenesten. Risikoanalysen skal dokumenteres og være i samsvar med alminnelige krav til risikoanalyser i bransjen.

Utsteder skal informere Finansforetaket om eventuelle nye risikofaktorer som har betydning for IKT-sikkerheten under Brukerstedsavtalen og bruken av BankID Tjenesten. Informasjonen til Finansforetaket skal inkludere årsak, konsekvens og tiltaksplan for å håndtere nye risikofaktorer.

23.5 Rapportering av alvorlige IKT-relaterte hendelser
Utsteder skal så snart som mulig varsle Finansforetaket ved eventuelle avvik fra avtalte leveransebetingelser og i henhold til DORA-loven rapportere alvorlige IKT-relaterte hendelser med negativ innvirkning på BankID Tjenesten av betydning for Finansforetaket. Rapporten til Finansforetaket skal inkludere årsak, konsekvens og tiltaksplan for å håndtere slike avvik og hendelser.

Partene skal varsle hverandre ved alvorlige cyber-trusler.

23.6 Tilgang til og behandling av data og personopplysninger
På Finansforetakets skriftlige forespørsel skal Utsteder uten ugrunnet opphold gi Finansforetaket tilgang til Finansforetakets data i et standardisert format, med mindre Finansforetaket selv har tilgang eller er i besittelse av dataene. Om nødvendig skal Finansforetaket gis tilgang til lokaler mv og gis rett til å ta kopier av relevant dokumentasjon på stedet hvis kritisk for driften.

Partene skal sikre at alle relevante personopplysninger som behandles under Brukerstedsavtalen, oppfyller krav til tilgjengelighet, integritet, autentisitet og konfidensialitet. Opplysningene skal være beskyttet mot uautorisert tilgang fra uvedkommende.

Utsteder skal ha skriftlige avtaler med sine valgte underleverandører som sikrer at Utsteders forpliktelser ved ytelse av BankID Tjenesten blir ivaretatt samt at det er etablert forsvarlige rutiner for oppfølging og overvåking av at underleverandørene oppfyller avtalte forpliktelser til sikkerhet, tjenestenivå, rapportering, behandlingslokasjoner mv.

Ved opphør av Brukerstedsavtalen, uansett grunn, skal Utsteder sikre tilgang, gjenoppretting og retur av all data som tilhører Finansforetaket, i et lett tilgjengelig format, med mindre Finansforetaket allerede besitter dataene.

23.7 Bistand ved uønskede hendelser - kompensasjon
Utsteders bistand overfor Finansforetaket ved uønskede hendelser under BankID Tjenesten som skyldes Utsteder eller Utsteders underleverandører, skal Utsteder yte vederlagsfritt overfor Finansforetaket.

Utsteders kostnader ved ytelse av bistand til Finansforetaket for håndtering av uønskede hendelser under BankID Tjenesten som skyldes Finansforetaket selv eller Finansforetakets øvrige leverandører, skal Utsteder motta en rimelig kompensasjon for sitt arbeid, basert på faktisk tidsbruk og dokumenterte kostnader som er nødvendige for å håndtere hendelsen.

23.8 Bistand ved opphør av avtaleforholdet - exit-plan
Ved opphør av avtaleforholdet, uansett grunn, skal Utsteder holde BankID Tjenesten tilgjengelig for Finansforetaket og i den forbindelse yte rimelig tilknyttet bistand inntil Finansforetaket har etablert en alternativ løsning til BankID Tjenesten. Tilgangen til BankID Tjenesten og tilknyttet bistand er betinget av at Finansforetaket skriftlig bekrefter tilslutning til og oppfyllelse av sine forpliktelser etter Brukerstedsavtalen og skal uansett ikke gjelde for mer enn atten (18) måneder etter opphørstidspunktet.

Utsteder skal videre bistå Finansforetaket i utforming og vedlikehold av en exit-plan som skal sikre at opphør av Brukerstedsavtalen og eventuell overgang til ny tredjepartsleverandør eller en intern løsning i Finansforetaket, kan gjøres med minst mulig risiko for forstyrrelser for Finansforetaket og Utsteder.

Bistand som Utsteder yter etter første og andre avsnitt skal Finansforetaket betale for i henhold til Utsteders veiledende priser overfor Forhandlere for autentisering og signering pluss et påslag på 10% samt timesats for konsulenttjenester som oppført på Støs nettside. Dette gjelder ikke dersom opphør av avtaleforholdet skyldes vesentlig mislighold fra Utsteders side.

23.9 Forholdet til relevante tilsynsmyndigheter
Relevante tilsynsmyndigheter, herunder myndighetsutpekte personer, skal ha rett til opplysninger fra Utsteder og til å foreta tilsyn hos Utsteder og/eller Utsteders valgte underleverandører der de aktuelle tilsynsmyndigheter finner det nødvendig som ledd i tilsynet med Finansforetaket.

Generell omtale av Utsteders valgte underleverandører og lokasjoner for behandling av personopplysninger og andre data, er tilgjengelig på Støs nettside. Nærmere informasjon kan oppgis på Finansforetakets skriftlige forespørsel.

23.10 Utvidet hevingsrett etter DORA-forordningen artikkel 28 nr. 7
Partenes rett til å heve Brukerstedsavtalen som følge av mislighold mv følger av Brukerstedsvilkårene Del II, punkt 20 (Mislighold – heving).

Finansforetaket har utover disse forholdene rett til å bringe Brukerstedsavtalen til opphør i situasjoner som angitt i DORA-forordningen artikkel 28 nr. 7.

24. TILLEGGSVILKÅR FOR DATADELINGSTJENESTEN

24.1 Om Datadeling
«Datadeling» er en valgfri tilleggstjeneste som gjør det mulig for Brukersted å motta nærmere angitte verifiserte opplysninger om Sluttbruker i forbindelse med autentisering med BankID. Opplysningene

kan omfatte blant annet telefonnummer, e-postadresse og fødselsnummer, samt andre datapunkter som Utsteder til enhver tid gjør tilgjengelig.

Datadeling baserer seg på at Sluttbruker samtykker til deling av de aktuelle opplysningene med Brukerstedet.

24.2 Tilgang til data
Datadeling som tilleggstjeneste bestilles særskilt av Brukerstedet. Hvilke datapunkter Brukerstedet har bestilt vil fremgå av prisbilag eller annet avtaledokument.

Utsteder kan til enhver tid endre hvilke datapunkter og funksjoner som kan gjøres tilgjengelig gjennom Datadeling i samsvar med Brukerstedsvilkårenes del II (Generelle vilkår).

Fødselsnummer gjøres ikke tilgjengelig gjennom Datadeling for Sluttbrukere under 18 år.

24.3 Samtykke
Sluttbruker kan til enhver tid se, administrere og trekke tilbake sine samtykker gjennom de grensesnitt Utsteder gjør tilgjengelig.

Samtykket er gyldig i tolv (12) måneder fra det tidspunktet det gis. Etter utløpet av gyldighetsperioden må Brukersted innhente et nytt samtykke fra Sluttbruker for fortsatt å kunne motta opplysninger gjennom Datadeling.

Når et samtykke trekkes tilbake, opphører Brukerstedets tilgang til nye utleveringer av opplysninger basert på det aktuelle samtykket. Brukersted er selv ansvarlig for å vurdere om opplysninger som allerede er mottatt gjennom Datadeling skal slettes eller om det foreligger annet gyldig behandlingsgrunnlag for fortsatt behandling.

24.4 Roller og ansvar
Partene er selvstendige behandlingsansvarlige for hver sin behandling av personopplysninger knyttet til Datadeling, og er på hver sin kant ansvarlige for at behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernregelverk.

24.5 Endringer i opplysninger
Brukersted er kjent med at opplysninger tilgjengeliggjort gjennom Datadeling kan endres over tid.

Oppdaterte opplysninger gjøres tilgjengelige gjennom Datadeling neste gang Sluttbruker autentiserer seg hos Brukerstedet. For enkelte opplysninger forutsetter dette at Sluttbruker selv har oppdatert opplysningene gjennom de grensesnitt Utsteder gjør tilgjengelig.

Utsteder gir ingen garanti for at opplysninger som mottas av Brukersted, til enhver tid er oppdaterte og korrekte. Brukersted er selv ansvarlig for hvordan mottatte opplysninger lagres, kontrolleres, vedlikeholdes og oppdateres i egne systemer.

24.6 Endring og avvikling av Tjenesten
Utsteder kan beslutte å endre, erstatte eller avvikle Datadeling.

Ved avvikling av Datadeling skal Brukersted varsles innen 30 (tretti) dager før Datadeling opphører, med mindre regulatoriske krav, sikkerhetsmessige hensyn eller forhold utenfor Utsteders kontroll gjør dette umulig eller uhensiktsmessig.

DEL IV ORDFORKLARINGER

Forklaringer på ord og uttrykk som er benyttet i Brukerstedsvilkårene og øvrig Dokumentasjon på relevante nettsteder:

a) **BankID OIDC:** OpenID Connect; teknisk grensesnitt og integrasjonspunkt mellom Utsteder og brukersteder for leveranse av BankID Tjenesten.

b) **BankID Sertifikat**: En sekvens av data som inneholder Sluttbrukers offentlige nøkkel som sammen med annen informasjon er signert med Utsteders private nøkkel. BankID benyttes til elektronisk meldingsutveksling med andre Sluttbrukere og Brukersteder ved å bekrefte rett identitet til partene (autentisering) og sikre innholdet mot endring (integritet).

c) **BankID Tjenesten**: Samlebetegnelse på Brukersted BankID samt andre tjenester og produkter som til enhver tid omfattes av tjenesteleveransen.

d) **BankID Transaksjon**: Meldingsutveksling mellom Sluttbruker, Brukersted og Utsteder sikret med BankID.

e) **Bestiller:** En juridisk person (foretak) som henvender seg til en Forhandler med sikte på å kjøpe og inngå avtale om BankID Tjenesten med Utsteder direkte eller via en Forhandler.

f) **Brukersted**: Foretak eller annen type juridisk person, registrert i Enhetsregisteret eller tilsvarende offentlig register, som har inngått avtale om BankID Tjenesten med Utsteder direkte eller via en Forhandler.

g) **Brukersted BankID:** BankID utstedt til Brukersted.

h) **Brukerstedsavtalen:** Brukerstedets avtale med Utsteder om BankID Tjenesten inkludert bestillingsskjema, Brukerstedsvilkårene, tjenestebeskrivelse og øvrig Dokumentasjon.

i) **Brukerstedsvilkårene**: Brukerstedsavtalens standardiserte generelle og særskilte vilkår for Brukersteders tilgang til og bruk av BankID Tjenesten.

j) **Dokumentasjonen**: Utsteders til enhver tid gjeldende dokumentasjon som del av Brukerstedsavtalen for beskrivelse, test, integrering, implementering, bruk og endring av BankID Tjenesten.

k) **Forhandler:** Autorisert foretak som på vegne av Utsteder inngår avtale med Brukersted om tilgang til og bruk av BankID Tjenesten.

l) **ID-veksling**: Autentisering med og enhver annen bruk av Person BankID til å aktivere, gjenopprette eller heve tillitten til Brukerstedets identifiserings- eller autentiseringsmekanisme i egen app/flate, etablering av deriverte identiteter av Sluttbrukere for bruk i egen virksomhet eller i annen virksomhet innenfor samme konsern som

Brukerstedet, og/eller for å etablere og videreformidle deriverte identiteter av Sluttbrukere til Brukerstedets medkontrahenter (egne bedriftskunder).

m) **Kvalifisert elektronisk signering**: En kvalifisert tillitstjeneste for digital signering av dokumenter på nett (QES), som tilbys av Stø som en separat tillitstjeneste eller i kombinasjon med Kvalifisert tidsstempling, i henhold til lov av 15. juni 2018 nr. 44 om elektroniske tillitstjenester.

n) **Kvalifisert Tidsstempling**: En kvalifisert tillitstjeneste for digital tidsstempling på nett (QTimestamp), som tilbys av Stø som en separat tillitstjeneste eller i kombinasjon med Kvalifisert elektronisk signering (QES), i henhold til lov av 15. juni 2018 nr. 44 om elektroniske tillitstjenester.

o) **Part/Partene:** Utsteder og Brukersted betegnes enkeltvis for «Parten» og i fellesskap som «Partene».

p) **Person BankID:** BankID utstedt til fysiske personer som Sluttbruker.

q) **Sluttbruker**: Fysisk person som har inngått avtale med Utsteder om Person BankID.

r) **Utsteder**: Stø AS, org.nr. 927 611 929.

s) **Valideringsregister:** Sentralt register hos Utsteder over gyldige, suspenderte og tilbakekalte BankID Sertifikater.

t) **Varemerket**: Norske varemerkeregistreringer nr. 257727, 258031, 290364 og 290365.